19 - 20 FEBBRAIO 2021
GRAND HOTEL SAVOIA
VIA ARSENALE DI TERRA 5 - GENOVA

Ergonomia (manualità) e comunicazione odontoiatriche ispirate dalla deontologia: ampliamento pratico

guastamacchia2021ge.e20srl.com

CORSO PRATICO: **15 CREDITI ECM**

Relatore:
Dott. **Carlo Guastamacchia**

Scarica la nostra app

Dott. Carlo Guastamacchia

1957 laurea in Medicina e Chirurgia, 110 e lode. 1959 specializzazione in **Odontoiatria e Protesi Dentale**, 110 e lode. 1965, **Libera Docenza in Clinica Odontoiatric**a a 32 anni, confermata. 1957 iscrizione all'AMDI (in seguito ANDI). 1969-2010 **Direttore Scientifico** della rivista "**Dental Cadmos**", Masson Editore, Milano.

1969 pubblica "**Scritti Ergonomici**" in cui, per la prima volta in Italia, lo studio odontoiatrico viene esaminato come "impresa". 1972-1985 chiamato a far parte, come rappresentante italiano, del **gruppo di studio ergonomico della FDI**. 1974 fonda la **Commissione di Prevenzione Stomatologica dell'AMDI (CPS)**, di cui per tre anni è Segretario Nazionale 1975-2010 fonda la rivista "**Prevenzione Stomatologica**" di cui rimane Direttore Scientifico fino al 2010. Dal 1985 è membro dell' **ESDE** (European Society of Dental Ergonomics). Dal 1985 è socio della **CDS** (Chicago Dental Society).

Dal 1987 al 1991 è consigliere dell'**Ordine dei Medici di Milano,** per l'**Albo degli Odontoiatri**. 1988 pubblica "**Elementi di Ergonomia e Pratica Professionale**" (Masson Ed.) 1997, pubblica "**Gestione della Pratica Professionale Odontoiatrica**", con Fabio Tosolin (Masson Ed.). 2001, cura, con Viviana Ardizzone, la **Collana d'Igiene Dentale in 4 volumi** (Ed.Masson). 2018 Pubblica l'E-book (Edizioni EDRA)"**La professione odontoiatrica: ergonomia e comunicazione**" (www.edizioniedra.it). Ha scritto oltre **300 pubblicazioni** ed ha tenuto oltre **400 Corsi o Conferenze** in Italia ed in Europa, prevalentemente su temi di Prevenzione Ergonomia, Gestione dell'attività professionale.

Abstract

Nel corso della professione odontoiatrica ogni dentista deve affrontare due problemi quotidiani: quello dell'approccio fisico-manuale e quello del saper comunicare con i pazienti. Entrambi i compiti vanno affrontati indipendentemente dalla sede in cui il dentista lavora: libera professione, studio multi-professionale, clinica, oppure "centro" di svariato tipo; entrambi i compiti, inoltre, riguardano strettamente anche i collaboratori del dentista: igienista ed ASO.

Nel Corso vengono affrontate le soluzioni migliori per risolvere entrambi i problemi, alla luce della competenza acquisita dal relatore in oltre 60 anni di pratica professionale. L'ergonomia serve ad impostare sia il problema della manualità sia quello della comunicazione, secondo i concetti più attuali, che includono nella disciplina ergonomica anche ogni particolare attinente alla comunicazione.

Il lo conduttore di tutta l'esposizione sarà il dovere deontologico, secondo l'Articolo 20 del Codice Medico-odontoiatrico, che prescrive si debba realizzare l'alleanza tra dentista e paziente, intendendosi la comunicazione quale tempo di cura. Particolare attenzione, al riguardo, è attribuita alla simmetria informativa tra dentista e paziente, da realizzare mediante l'uso appropriato e disinvolto della videocamera. L'insieme del Corso è ispirato dalla struttura di base del recente libro pubblicato dal relatore, con il titolo "Comunicare è curare: domande-risposte-dialogo".

Ampia disponibilità è offerta alla fase delle domande-risposte fatte durante il Corso.

Programma

19 FEBBRAIO

- **8:30 - 9:00** Registrazione partecipanti
- **11:00 - 11:15** Coffee break
- **13:00 - 14:00** Lunch
- **18:00** Termine lavori

20 FEBBRAIO

- **8:30 - 9:00** Registrazione partecipanti
- **11:00 - 11:15** Coffee break
- **13:00 - 14:00** Lunch
- **18:00** Termine lavori e compilazione questionario ECM

A) INTRODUZIONE

B) ERGONOMIA

1. Movimenti elementari
2. Economia dei movimenti
   a. Economia dei movimenti riferiti al corpo umano
   b. Economia dei movimenti e il posto di lavoro
   c. Economia dei movimenti (EM) e la strumentazione
3. Concetto di procedura operativa:
   Preparazione Esecuzione Riordino (PER)
   a. Analisi di una procedura operativa
   b. Procedure operative odontoiatriche
      i. Risorse umane
   c. Procedure operative cliniche (POC)
      i. Preparazione
      ii. Esecuzione
      iii. Riordino
   d. Procedure operative cliniche e STILE DI VITA (SDV)
   e. Procedure operative extra-cliniche:
      i. Tempo
      ii. Denaro

C) COMUNICAZIONE:

1. COMUNICAZIONE IN GENERALE
2. COMUNICAZIONI SENSORIALI
   a. Messaggi auditivi
   b. Messaggi visivi
   c. Messaggi olfattivi
   d. Messaggi gustativi
   e. Messaggi tattili
3. LE COMUNICAZIONI COMPORTAMENTALI
   a. Messaggi comportamentali:
      i. Definizioni
      ii. Generalità
      iii. Aspetti tangibili generali
      iv. Omogeneità della squadra
      v. Identificabilità
      vi. Reperibilità
      vii. Disponibilità
      viii. Affabilità-cordialità-sollecitudine-cortesia
      ix. Esclusività
      x. Personalizzazione
      xi. Riservatezza
      xii. Puntualità
      xiii. Precisione esaustiva (vedi anche competenza e onestà concettuale)
      xiv. Calma
      xv. Coinvolgimento attivo-passivo
      xvi. Riflessività: attenzione specifica
      xvii. Coerenza-efficienza-costi
      xviii. Riscontro-feedback
      xix. Disinteresse
      xx. Affidabilità-empatia-rapidità
      xxi. Immagine-brand
      xxii. Sicurezza-rassicurazione
      xxiii. Competenza
      xxiv. Gentilezza operativa, umanità
      xxv. Entusiasmo
      xxvi. Onestà
      xxvii. Generosità
      xxviii. Umorismo (aneddotica)
4. LE COMUNICAZIONI DIGITALI
   a. Generalità.
   b. Il digitale e la sua utilizzazione ottimale
   c. Realizzazione dell'informatica digitale nella pratica odontoiatrica
   d. Come passare dal materiale-analogico al digitale
   e. Un'esigenza fondamentale: niente "fai da te".
   f. Modifica delle risorse umane:l'alfabetizzazione informatica di tutta la squadra
   g. L'importanza fondamentale della videocamera.
   a. L'uso della videocamera secondo la corretta procedura
   h. La macchina fotografica digitale
   i. La Radiologia digitale odontoiatrica: il punto della situazione
   j. Particolari riguardanti la pratica ergonomica dei sistemi radiografici digitali
   k. CAD-CAM (Computer Aided Design, Computer Aided Manufactoring
   l. Varie per il digitale

Scheda iscrizione - corso Guastamacchia, 19-20 febbraio 2021, Genova

Compilare in STAMPATELLO e in tutte le sue parti e inviare:

Fax: +39 010 5370882, **Email:** corsi@e20srl.com

Le iscrizioni saranno ritenute valide solo se accompagnate dalla quota di iscrizione o dalla ricevuta del bonifico.

NOME

COGNOME

LUOGO E DATA DI NASCITA

INDIRIZZO DI RESIDENZA
Via / Piazza / Località, n° civico, CAP
Comune, Provincia

CELLULARE

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

INTESTAZIONE STUDIO

INDIRIZZO STUDIO
Via / Piazza / Località, n° civico, CAP
Comune, Provincia

TELEFONO STUDIO

EMAIL

FIGURA PROFESSIONALE

☐ Autorizzo l'uso dei miei dati personali per la spedizione di pubblicazioni tecniche e l'invio di mailing ai sensi del Decreto 101/2018 sul trattamento dei dati personali.

DATA

FIRMA

Segreteria Organizzativa

e20 S.r.l. (Provider ECM n. 410)
Via A. Cecchi, 4/7 scala B
16129 Genova

Tel: +39 010 5960362
Fax: +39 010 5370882
Email: corsi@e20srl.com
C.F. e **P.I.:** 01236330997

ISO 9001:2015

Sede del corso

GRAND HOTEL SAVOIA
Via Arsenale di Terra 5, 16126 Genova GE

Quote

Corso accreditato per 20 Odontoiatri e Igienisti Dentali

☐ **SOCI ANDI: € 400 + IVA**
☐ **NON SOCI: € 500 + IVA**

Quota di partecipazione per studio medico
(equipe, squadra = dentista-igienista-ASO)

In caso di mancata partecipazione verrà effettuato un rimborso al netto dei diritti di Segreteria (50% della quota di iscrizione iva compresa) solo se la disdetta scritta sarà pervenuta alla Segreteria entro e non oltre una settimana dallo svolgimento dell'evento. Le iscrizioni saranno ritenute valide solo se accompagnate dalla quota di iscrizione o dalla ricevuta del bonifico.

Modalità pagamento

- Bonifico bancario sul C/C e20 S.r.l.
  Banca Carige SpA Agenzia 7 - Genova
  IBAN: **IT 78I06 175 014 070 000 021 26680**
- On-line tramite il sito **www.e20srl.com**