

“ percorso
di cura
condiviso ”



“ percezione
di qualità
che il paziente
ha di noi ”

“ comunicare
efficacemente
con i pazienti ”

“ strumenti per
costruire dei
protocolli basati
sulla diagnosi ”

“ rispondere meglio
ai “perché” dei
pazienti ”

**SABATO
11 NOVEMBRE 2023**

Studio Cerati Conti e Mocellini
Via Andrea Verga 3 - Milano
www.studiocerati.it

Coordinamento Corso
Dr Mario Cerati

9.30 • 12.30 • parte teorica
13.30 • 16.30 • parte pratica
16.30 • 17.00 • debriefing

Sono previsti due coffe break

Numero partecipanti
Minimo 10 • Massimo 15

IL RAZIONALE E LA PRATICA DELL'IGIENE DENTALE NELLO STUDIO MODERNO



CORSO INTRODUTTIVO
TEORICO PRATICO

10,4 crediti
(evento 410-384874)

SCOPRI DI PIÙ



Questo corso tiene conto e integra i diversi **aspetti** che sono **alla base del successo del moderno igienista**: quello **relazionale**, quello **clinico** e infine gli **aspetti economici** della professione.

Partiremo dai **concetti più moderni** che la scienza ci dà per comprendere i **meccanismi delle modalità di infezione** che portano a **carie e malattia parodontale**.

Conoscere **come i batteri si comportano** ci aiuta a essere **più consapevoli degli obiettivi** su cui si fondano le **pratiche legate all'igiene orale** e ci permette, anche, di **rispondere meglio ai "perché" dei pazienti**. È un passaggio che introduce **l'importanza della relazione con il paziente** e di come sia possibile implementare questa parte aumentando la **percezione di qualità che il paziente ha di noi creando un percorso di cura condiviso** che fidelizza il paziente.

Seguendo i più moderni dettami delle Medical Humanities, vedremo come potremo portarlo a **collaborare di più con noi in favore della sua salute**, uscendo così da quelle logiche frustranti legate alle difficoltà nel cambiare abitudini.

Sapremo quindi **come comunicare efficacemente sia con i pazienti a rischio che con quelli non a rischio** e clinicamente vedremo **come l'igienista deve affrontare la diagnosi delle malattie orali**, passando dalla classificazione della carie e della Malattia Parodontale, comprese le patologie delle mucose orali.

Daremo degli **strumenti per costruire dei protocolli basati sulle diagnosi** e su come questi diventano dei **potentissimi strumenti di comunicazione con il paziente**.

Nella **parte pratica**, poi, **impareremo ad usare strumenti e metodiche** che ci permettano questo approccio integrato.

Nei primi tre mesi seguenti il corso si prevede la possibilità, per i corsisti, di frequentare per una giornata lo Studio seguendo, in particolare, i Dottori in igiene e i percorsi dei loro pazienti. Compatibilmente con l'agenda della giornata, si cercherà di mettere i corsisti nelle condizioni di vedere la messa in pratica nella routine quotidiana di quanto appreso in questo corso.

IL BIOFILM E L'INFEZIONE DEL CAVO ORALE • Eugenio Brambilla - Andrei Ionescu

- Il biofilm e il suo metabolismo
 - Biofilm cariogeno, Biofilm parodontale
 - Come la conoscenza della microbiologia aiuta la prevenzione (e a capire cosa funziona e cosa no di quello che le aziende ci propongono).
- Si daranno le basi razionali legate al comportamento dei batteri responsabili dell'infezione che causa carie o malattia parodontale. **OBIETTIVI:**
- ✓ sapere perché non si parla più di placca batterica, ma di biofilm
 - ✓ conoscere il comportamento del biofilm batterico in funzione dell'ospite
 - ✓ conoscere le basi razionali legate alle ultime ricerche scientifiche che rendono o meno razionali certi approcci in prevenzione. Le false credenze.

PERCHÉ È IMPORTANTE CHE IL PAZIENTE CONOSCA I BATTERI CHE LO ABITANO (L'EMPOWERMENT) • Mario Cerati - Antonella Mocellini

- Il processo motivazionale sul paziente dal punto di vista neurobiologico. Il valore delle storie e delle esperienze (*Tell me and i forget, teach me and i may remember, involve me and i learn* – B. Franklin)
 - Il paziente Esperto.
- Si affronterà il tema della relazione con il paziente finalizzata alla co-costruzione e condivisione del percorso di cura e al farsi riconoscere nella propria qualità di professionista. **OBIETTIVI:**
- ✓ Conoscere le teorie neurobiologiche che sono alla base delle funzioni legate al sistema nervoso autonomo e che influenzano le relazioni
 - ✓ Saper riconoscere un trauma nel paziente che impedisce processi di cambiamento
 - ✓ Saper trasferire al paziente le nozioni legate alla sua malattia usando insieme lo strumento digitale (internet)
 - ✓ Saper creare competenza nel paziente in modo che possa essere protagonista del processo decisionale riguardo il suo percorso di cura
 - ✓ Saper riconoscere e attivare le competenze spontanee del paziente.

DALLA TEORIA ALLA PRATICA: STRUTTURARE GLI IGIENISTI COME PARTE DEL SISTEMA STUDIO • Mario Cerati

- La prospettiva di salute per il paziente parallela alla prospettiva imprenditoriale - la maggiore salute è agganciata a un maggior fatturato
- Delegare alcune funzioni senza perdere il proprio ruolo di titolare e riferimento dello studio
- La gradualità. La salute non è tutto o nulla.

Si apprenderà come, nello studio moderno, la parte legata all'igiene orale e agli igienisti sia chiave per il successo imprenditoriale ed economico, qualifichi lo studio e come attivi il lavoro di equipe rendendo più efficiente, e quindi più redditizio, il processo legato all'erogazione delle terapie. **OBIETTIVI:**

- ✓ Conoscere la relazione che esiste fra qualità professionale e propensione del paziente a riconoscere una parcella adeguata a questa professionalità
- ✓ Saper valutare le aree dove l'igienista possa coinvolgere i titolari dello studio attivando un lavoro di equipe riconoscibile dal paziente
- ✓ Saper valutare le aree di miglioramento del processo di erogazione delle terapie
- ✓ Saper introdurre il concetto di gradualità per non mandare in sovraccarico l'organizzazione dello studio e le persone.

IGIENE DENTALE: È SOLO UNA QUESTIONE DI TARTARO? • Silvia Musella - Andrea Vecchieschi

- Intervista del paziente: l'ascolto attivo come strategia per l'alleanza terapeutica e base della nostra strategia motivazionale
- Screening delle lesioni/tumori del caso orale
- Lo screening parodontale: fenotipo, psr, come leggere le radiografie in modo predittivo
- Lo screening cariologico: dallo studio dei tessuti duri, fino alla stima del rischio
- Il counseling parodontale e cariologico
- La prevenzione della Low Grade Systemic Inflammation

Si entrerà nel dettaglio dei compiti dell'igienista e delle loro pratiche entrando apprendendo come la diagnostica venga sviluppata all'interno di una relazione di cura del paziente empatica. **OBIETTIVI:**

- ✓ Imparare ad ascoltare e ad annotare non solo la parte clinica ma anche le abitudini e i vissuti dei pazienti (cartella parallela)
- ✓ Sapere cosa osservare in una mucosa orale
- ✓ Conoscere lo screening parodontale e cariologico e delle lesioni orali
- ✓ Saper motivare il paziente attraverso l'empowerment e comprendere, attraverso l'ascolto, eventuali resistenze al cambiamento di abitudini
- ✓ Saper far conoscere al paziente le problematiche sistemiche legate alle patologie orali.

I PROTOCOLLI CARIO E PERIO PROPORZIONATI IN BASE ALLA COMPLESSITÀ: LA RISPOSTA AL BISOGNO DI SALUTE GESTITE IN UNA LOGICA DI TEAM DI CUI FA PARTE ANCHE IL PAZIENTE • Silvia Musella - Andrea Vecchieschi

- Protocollo nel paziente parodontale: il nostro flusso di lavoro, dalla diagnostica, fino alla rivalutazione.
- Protocollo nel paziente cariologico: il nostro flusso di lavoro, dal DMFT, al diario alimentare e la cartella cariologica
- Protocollo nel paziente implantologico: come prevenire le perimplantiti a partire dalle mucositi
- Rivalutare i protocolli cario e perio proporzionandoli in base alla complessità e alla collaborazione del paziente: la condivisione di un percorso.

Si condividerà come vengono approciate le varie problematiche cliniche e come sia importante il concetto di gradualità per ottenere la collaborazione del paziente nel rispetto dei suoi vissuti e delle sue abitudini di vita. **OBIETTIVI:**

- ✓ Conoscere le procedure operative nella pratica e saperle adattare alla propria realtà lavorativa
- ✓ Sapere rivalutare il paziente sia dal punto di vista clinico che relativamente alla coerenza fra quanto riesce a mettere in pratica e il percorso che era stato condiviso.

PARTE PRATICA • Tutor: Silvia Musella - Andrea Vecchieschi - Christian Mascolo - Mario Cerati

- Fotografie e radiografie
- Compilazione cartella parodontale (sonda UNC e Nabers)
- Il rivelatore e le polveri
- Esercitazione parte microbiologica carie
- Laser terapie

Si daranno gli strumenti per essere autonomi nello svolgimento delle pratiche descritte sopra, e si faranno delle simulazioni (role playing) rispetto gli aspetti relazionali legati a queste parti pratiche.

DEBRIFING E DOMANDE • 30'**ISCRIZIONI**

COSTO DEL CORSO

230 EURO

Inviare mail con breve curriculum, anche non formale, a:

Anna Schilirò

amministrazione@studiocerati.it



Prof.
**Eugenio
Brambilla**



Laureato con lode in Odontoiatria e Protesi dentaria nel 1986 presso l'Università degli Studi di Milano. È Professore Associato di Malattie Odontostomatologiche presso il Dipartimento di Scienze Biomediche, Chirurgiche e Odontoiatriche, Università degli Studi di Milano. Titolare dell'Insegnamento di Odontoiatria Restaurativa per il Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi dentaria dell'Università degli Studi di Milano e Presidente Eletto del suddetto Corso di Laurea. Coordina le attività del Laboratorio di Microbiologia Orale presso l'Istituto di Microbiologia dell'Università degli Studi di Milano. Il suo campo di ricerca è rappresentato principalmente dallo studio delle caratteristiche fisico-chimiche dei materiali da restauro, delle interazioni fra questi ultimi ed i biofilm orali, nonché dallo sviluppo di modelli sperimentali per lo studio dei biofilm cariogeni, dei biomateriali e della remineralizzazione dei tessuti duri dentali.

Autore di oltre 100 pubblicazioni su riviste peer-reviewed e relatore in congressi nazionali e internazionali.

Dr.
**Andrei
Ionescu**



Laureato con lode in Odontoiatria e Protesi dentaria nel 2008 presso l'Università degli Studi di Milano, ha conseguito nel 2015 il Dottorato di Ricerca in Nanotecnologie presso l'Università degli Studi di Trieste. È assegnista di ricerca presso il Laboratorio di Microbiologia Orale, Dipartimento di Scienze Biomediche, Chirurgiche e Odontoiatriche, Università degli Studi di Milano. Vincitore di premi di ricerca internazionali, è CED-IADR ambassador e CED-IADR guest board member.

È Professore a contratto e svolge attività di tutoraggio nel Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi dentaria dell'Università degli Studi di Milano.

Autore di oltre 50 pubblicazioni su riviste peer-reviewed e relatore in congressi nazionali e internazionali.

Dr.
**Mario
Cerati**



Medico Chirurgo, specializzato in Odontostomatologia, ha insegnato Odontoiatria di Comunità ha partecipato al Centro di Collaborazione dell'OMS per la prevenzione e l'epidemiologia delle patologie orali presso la Scuola del Prof. Vogel a Milano, dove ha fatto attività assistenziale e docenza presso l'Università degli Studi di Milano. In seguito ha continuato a studiare la relazione Medico-Paziente e ha tenuto corsi di formazione per colleghi e istituzioni.

Dal 2015 è rientrato in Università come collaboratore del Prof Eugenio Brambilla, presso l'Insegnamento di Odontoiatria Restaurativa e Microbiologia Orale, all'interno del Dipartimento scienze Biomediche, Chirurgiche e Odontoiatriche dell'Università degli Studi di Milano dove sviluppa e approfondisce lo studio, la pratica clinica e l'insegnamento della Medical Humanities con un particolare focus sulla Medicina Narrativa in Medicina e in Odontoiatria, tornando ad essere Prof. a Contratto dall'anno accademico 2016-2017. Nel 2018 è stato eletto nel Direttivo della Società Italiana di Medicina Narrativa e nel 2021 confermato nell'attuale Direttivo. È anche autore del lemma "Malattia" nel Dizionario di Medicina Narrativa edito da Scholè.

Dr.ssa
**Silvia
Musella**



Laureata cum laude nel 2014 presso l'Università degli Studi di Pisa. Ha frequentato il reparto di Periomedicine diretto dal Prof. Graziani della stessa Università, partecipando alle attività di ricerca. Svolge la libera professione a Milano presso studi odontoiatrici; ha incentrato la sua formazione e pratica clinica sul counseling per il cambiamento degli stili di vita in ambito sia parodontale che cariologico, e sull'utilizzo di terapie minimamente invasive. Socia SidP dal 2014; è stata responsabile Study Club SidP per igienisti dentali a Pisa con il Prof. F. Graziani nel 2017, e dal 2021 al 2022 a Varese con la Dott.ssa S. Masiero. È stata relatrice al Corso di Aggiornamento SidP 2022. Ha partecipato in qualità di relatrice a eventi nazionali per igienisti dentali, ha scritto per riviste del settore ed è consulente per un'azienda di Oral Care. Ha frequentato diversi corsi di aggiornamento tra cui il Master per igienisti dentali tenuto dal Dott. Ghezzi e Periocampus tenuto dal Prof. Tomasi e il Prof. Graziani.

Dr.
**Andrea
Vecchieschi**



Consegue la laurea triennale in Igiene Dentale nel 2016 presso l'Università degli Studi di Pisa, nel 2018 il Master di I livello in Igiene Implantare presso l'Istituto Stomatologico Toscano, tenuto dalla Prof.ssa Annamaria Genovesi ed infine, nel 2020, la Laurea Magistrale in Professioni Sanitarie Tecniche Assistenziali cum laude.

Per due anni ha collaborato, presso studio privato, alla risoluzione dei casi di pazienti parodontali del Prof. Filippo Graziani. Socio SidP dal 2019.

Ha focalizzato tutta la sua competenza clinica e le sue esperienze formative sulla comunicazione efficace con i pazienti, principalmente in ambito parodontale, finalizzata all'ottenimento dei migliori risultati in termini di esito clinico e aderenza alla terapia da parte del paziente. Ha maturato notevole esperienza in laser terapia e trattamenti minimamente invasivi.

Dr.ssa
**Antonella
Mocellini**



Si diploma in Fisioterapia nel 1984 (vecchio Ordinamento delle Professioni Sanitarie) e consegue la Laurea nel 2007 presso l'Università di Torino. Dal 1986 e per i successivi 25 anni lavora presso il Reparto di Fisioterapia e Riabilitazione all'Ospedale San Paolo, ottenendo l'incarico di Docente nel Corso di Laurea in Fisioterapia dell'Università degli Studi di Milano e il Coordinamento del Reparto. Negli anni si specializza in tecniche riabilitative come la Rieducazione Posturale Globale, la formazione in Cranio Sacrale Biodinamica e in tecniche non convenzionali di approccio alla salute, diventando Practitioner in Somatic Experiencing®, metodo di lavoro neurofisiologico per la risoluzione dei traumi. Insegnante di Mindfulness Biodinamica e facilitatrice in Brain Gym®

approfondisce, anche, le tematiche relative alla gravidanza e alla nascita, diventando Practitioner in Pre-Perinatal Birth. Fra le varie docenze, collabora anche con il Dott. Cerati nel Corso Elettivo di Medicina Narrativa presso il Corso di Laurea in Odontoiatria dell'Università degli Studi di Milano. Nella pratica clinica integra la parte più formale a quella più orientata all'essere umano e alle varie sfumature emotive-emozionali che, attraverso il Sistema Nervoso Autonomo, influenzano la parte somatica.