

**28 OTTOBRE 2023**

**Studio Dr. Davide Dealberti, Castel San Giovanni (PC)**



**Dott. Davis Cussotto**

**ODONTOIATRI / IGIENISTI DENTALI: 6,2 CREDITI ECM  
AGGIORNAMENTO ASO: 5 ORE**

**LA RELAZIONE MEDICO PAZIENTE COME  
SCAMBIO DI EMOZIONI: MIGLIORARE  
L'ESPERIENZA DI CURA LAVORANDO IN TEAM.**

**WORKSHOP PER ODONTOIATRI, IGIENISTI DENTALI E PERSONALE DI STUDIO.**

## Relatore: Dott. Davis Cussotto

Odontoiatra libero professionista in Asti. Giornalista Pubblicista (Odontoiatria33 e Dental Cadmos).

Docente al Post Graduate Management & Marketing in Odontoiatria Presso Università Vita e Salute San Raffaele di Milano.

Docente e formatore presso scuole professionalizzanti per l'acquisizione della qualifica di ASO (Alter formazione Roma, BetaEventi Ancona, Formater Piemonte).

Responsabile Scientifico: di EXPO3D a Expodental Meeting Rimini (evento UNIDI).

Relatore su temi di comunicazione, gestione e digital dentistry.

Saggista:

Autore con E. Leonardi del Libro: Il passaparola per un dental team di successo , EDRA Milano 2018.

Autore con V. Cortesi Ardizzone e a A G Tuzio del libro: Le infezioni nello studio Odontoiatrico EDRA Milano 2020

Autore con J. Matteucci del libro: Digital marketing per odontoiatri, EDRA Milano 2023.



## ABSTRACT

Nello studio odontoiatrico ogni giorno interagiscono: un soggetto che ha bisogno di risolvere un problema reale o percepito di salute e benessere: **il paziente** e chi è in grado di offrire una soluzione: **l'odontoiatra e il suo gruppo di lavoro**.

Una prestazione clinicamente ineccepibile, corredata però da carenze organizzative e/o relazionali, ha un'elevata probabilità di generare un cliente/paziente insoddisfatto.

Le neuroscienze, hanno evidenziato come siamo macchine emotive che pensano ed è la dimensione emozionale che ci fa scegliere un servizio o un prodotto, tant'è vero che il 90% dei giudizi e delle decisioni le prendiamo a livello inconscio emotivo.

Questo aspetto non va dominato dal team odontoiatrico poiché una cura di eccellenza nasce sempre in un ambiente organizzato ed empatico, dove il paziente viene ascoltato.

Un ambiente che crea emozioni positive che generano valore.

Il workshop partendo da questa analisi, descrive i comportamenti virtuosi da perseguire all'interno dello studio per migliorare l'esperienza di cura del paziente.

Il workshop alterna la formazione frontale alla parte pratica "il teatrino della comunicazione". In questa fase simuliamo i comportamenti comunicativi odontoiatra, assistente, segretaria con tipologie diverse di paziente, ispirandoci alle tecniche di role-playing.

## PROGRAMMA

### 9.30 | REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

### 9.45 | INIZIO DEI LAVORI PRIMA PARTE

*Il servizio di cure dentali aspetti clinici, organizzativi e relazionali.*

*I beni fiducia . Le emozioni e le scelte del paziente/consumatore.*

*Lavorare in team: clima e ambiente di lavoro*

### 11.00 | PAUSA CAFFÈ

### 11.30 | RIPRESA DEI LAVORI SECONDA PARTE

*L'ecosistema studio odontoiatrico e la comunicazione sul web. Le nuove tecnologie digitali cliniche e gestionali al servizio del team dentale. Attività esperienziale con il pubblico in sala e brainstorming finale.*

### 13.00 | CHIUSURA DEI LAVORI E TEST VERIFICA APPRENDIMENTO

## Modalità iscrizione

Per partecipare al corso contatta la nostra Segreteria Organizzativa scrivendoci su WhatsApp oppure chiamandoci telefonicamente.



**WhatsApp 366 6985470**

**Chiamaci 010 5960362**

## Segreteria Organizzativa

e20 S.r.l. (Provider ECM n. 410)  
Via A. Cecchi, 4/7 scala B  
16129 Genova  
Tel: +39 010 5960362  
Email: corsi@e20srl.com  
**Web: e20srl.com**  
C.F. e P.I.: 01236330997



## Sede del corso

**STUDIO DR. DAVIDE DEALBERTI**  
Corso Giacomo Matteotti, 66  
29015 Castel San Giovanni (PC)

## Quota

1 ODONTOIATRA + 1 IGIENISTA DENTALE + 1 ASO: € 280,00 + IVA  
ODONTOIATRA: € 150,00 + IVA  
IGIENISTA DENTALE: € 100,00 + IVA  
ASO: € 80,00 + IVA

### EARLY BOOKING ENTRO 30/9

1 ODONTOIATRA + 1 IGIENISTA DENTALE + 1 ASO: € 200,00 + IVA  
ODONTOIATRA: € 100,00 + IVA  
IGIENISTA DENTALE: € 80,00 + IVA  
ASO: € 50,00 + IVA

## Modalità pagamento

- Bonifico bancario sul C/C e20 S.r.l.  
BPER Banca Agenzia 7 - Genova  
IBAN: IT 58J05 387 014 070 000 470 48850
- On-line tramite il sito [www.e20srl.com](http://www.e20srl.com)

In caso di mancata partecipazione verrà effettuato un rimborso al netto dei diritti di Segreteria (50% della quota di iscrizione iva compresa) solo se la disdetta scritta sarà pervenuta alla Segreteria entro e non oltre 15 giorni prima dallo svolgimento dell'evento per comprovati motivi. Le iscrizioni saranno ritenute valide solo se accompagnate dalla quota di iscrizione o dalla ricevuta del bonifico.