



Politica per la Qualità

e20 S.r.l. persegue un sistema di gestione orientato al miglioramento continuo dei processi interni e alla piena soddisfazione delle esigenze dei propri Clienti e dei discenti.

La Società progetta ed eroga eventi formativi, congressi scientifici e convention garantendo elevati standard qualitativi, nel rispetto dei requisiti normativi applicabili e delle disposizioni in materia di Educazione Continua in Medicina (ECM).

Il sistema di gestione per la qualità è finalizzato a:

- assicurare la qualità scientifica dei contenuti formativi;
- garantire indipendenza, imparzialità e trasparenza nell'erogazione delle attività ECM;
- prevenire e gestire eventuali conflitti di interesse;
- assicurare la tracciabilità delle attività formative e dei relativi processi;
- ottimizzare l'utilizzo delle risorse aziendali.

e20 S.r.l. definisce con chiarezza ruoli, responsabilità e modalità operative delle funzioni aziendali coinvolte, al fine di garantire un'efficace attuazione e il mantenimento del sistema di gestione per la qualità.

L'Amministratore Unico, assicura la definizione, l'attuazione e il mantenimento della presente Politica per la Qualità, in coerenza con le strategie aziendali e gli obiettivi di sviluppo della Società.

La Direzione si impegna inoltre a:

- garantire la conformità ai requisiti previsti dal sistema ECM e dalla normativa vigente;
- promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- monitorare e valutare costantemente i processi e i risultati delle attività formative;
- assicurare la qualificazione e l'aggiornamento continuo dei docenti e del personale coinvolto;
- favorire il coinvolgimento attivo di tutte le risorse aziendali.

La presente Politica per la Qualità è diffusa a tutto il personale, condivisa con i collaboratori e resa disponibile alle parti interessate.

GENOVA, 12/01/2026

LA DIREZIONE